



# **Описание функциональных характеристик ПО “REDSMS”**

## Содержание

Аннотация.....	2
Описание и назначение ПО.....	3
Выполнение программы.....	3
Задача: “Создание рассылки”.....	3
Задача: “Проверка статуса получателя.....	4
Задача: “Добавление шаблона рассылок”.....	5
Задача: “Просмотр статистики”.....	5
Задача: “Просмотр детализации”.....	6
Задача: “Работа с базами контактов”.....	6
Задача: “Работа с шаблонами операторов”.....	7
Задача: “Работа с договорами”.....	7
Задача: “Общая настройка”.....	7
Задача: “Настройка профиля”.....	8



## **Аннотация**

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик ПО "REDSMS", в том числе описание ПО, информацию о назначении ПО, описание основных функциональных характеристик и возможностей ПО, а также задачи, реализуемые при помощи платформы.

## Описание и назначение ПО

ПО "REDSMS" – программное обеспечение, представляющее собой программу, позволяющую осуществлять массовую рассылку SMS и иных сообщений.

ПО позволяет:

- создавать рассылки;
- проверять статус получателя;
- добавлять шаблоны рассылок;
- просматривать статистику;
- просматривать детализацию;
- работать с базами контактов;
- работать с шаблонами операторов;
- работать с договорами;
- осуществлять общую настройку;
- осуществлять настройку профиля.

## Выполнение программы

### Задача: "Создание рассылки"

Для выполнения задачи необходимо выполнить действия в предусмотренной последовательности:

1. Зайти в раздел "Создание рассылки", нажав в меню в левом углу кнопку "Создать рассылку".

2. Для отправления рассылок по SMS:

- зайти в раздел "SMS"
- ввести имя отправителя;
- ввести текст сообщения;
- вставить текст при необходимости;
- выбрать транслит при необходимости;
- ввести список получателей (возможно добавление базы или базы исключений);
- выбрать настройки отправки;
- в случае необходимости провести тест, нажав на соответствующую кнопку "Тест";
- в случае необходимости сохранить рассылку как шаблон;
- нажать кнопку "Отправить".

3. Для отправления рассылок по Viber:

- войти в раздел "Viber";
- ввести имя отправителя;
- ввести текст сообщения;
- вставить текст при необходимости;
- загрузить изображение;
- ввести текст кнопки и ссылку кнопки;
- ввести список получателей (возможно добавление базы или базы исключений);
- выбрать настройки отправки;
- в случае необходимости провести тест, нажав на соответствующую кнопку "Тест";
- в случае необходимости сохранить рассылку как шаблон;
- нажать кнопку "Отправить".

#### 4. Для отправления рассылок по Voice:

- зайти в раздел "Voice";
- ввести имя отправителя;
- ввести текст сообщения;
- вставить текст при необходимости;
- выбрать голос, темп и настройку голосового сообщения;
- ввести список получателей (возможно добавление базы или базы исключений);
- выбрать настройки отправки;
- в случае необходимости провести тест, нажав на соответствующую кнопку "Тест";
- в случае необходимости сохранить рассылку как шаблон;
- нажать кнопку "Отправить".

#### 5. Для отправления рассылок каскадным способом:

- зайти в раздел "Каскад";
- ввести список получателей (возможно добавление базы или базы исключений);
- выбрать настройки отправки;
- добавить каналы, нажав на соответствующую кнопку
- в случае необходимости провести тест, нажав на соответствующую кнопку "Тест";
- в случае необходимости сохранить рассылку как шаблон;
- нажать кнопку "Отправить".

Выполнение задачи завершено.

### **Задача: "Проверка статуса получателя"**

Для выполнения задачи необходимо выполнить действия в предусмотренной последовательности:

1. Зайти в раздел "Создание рассылки", нажав в меню в левом углу кнопку "Создать рассылку".
2. Для проверки по HLR (С помощью HLR-запроса онлайн вы получите информацию об активности номеров из базы данных мобильного оператора):
  - зайти в раздел "HLR";
  - ввести список получателей (возможно добавление базы или базы исключений);
  - выбрать настройки отправки;
  - в случае необходимости провести тест, нажав на соответствующую кнопку "Тест";
  - нажать кнопку "Отправить".
3. Для проверки по Ping (чтобы узнать статус абонента на текущий момент (доступен/недоступен)):
  - зайти в раздел "Ping";
  - ввести список получателей (возможно добавление базы или базы исключений);
  - выбрать настройки отправки;
  - в случае необходимости провести тест, нажав на соответствующую кнопку "Тест";
  - нажать кнопку "Отправить".

Выполнение задачи завершено.

## Задача: “Добавление шаблона рассылок”

Для выполнения задачи необходимо выполнить действия в предусмотренной последовательности:

1. Зайти в раздел “Шаблоны рассылок”, нажав в меню в левом углу кнопку “Шаблоны рассылок”.
2. Нажать на кнопку “Добавить шаблон”.
3. Для создания шаблона рассылки по SMS:
  - выбрать раздел “SMS”;
  - ввести название шаблона;
  - ввести имя отправителя;
  - ввести текст сообщения;
  - в случае необходимости выбрать транслит;
  - нажать кнопку “Сохранить шаблон”.
4. Для создания шаблона рассылки по Viber:
  - выбрать раздел “Viber”;
  - ввести название шаблона;
  - ввести имя отправителя;
  - ввести текст сообщения;
  - загрузить изображение;
  - ввести текст кнопки и ссылку кнопки;
  - нажать кнопку “Сохранить шаблон”.
5. Для создания шаблона рассылки по Voice:
  - выбрать раздел “Voice”;
  - ввести название шаблона;
  - ввести имя отправителя;
  - ввести текст сообщения;
  - выбрать голос, темп и настройку голосового сообщения;
  - нажать кнопку “Сохранить шаблон”.
6. Для создания шаблона рассылки каскадным способом:
  - выбрать раздел “Каскад”;
  - нажать на кнопку “Добавить канал”;
  - заполнить канал (см. Задача “Создание рассылки” и Задача “Проверка статуса получателя”);
  - нажать кнопку “Сохранить шаблон”.

Выполнение задачи завершено.

## Задача: “Просмотр статистики”

Для выполнения задачи необходимо выполнить действия в предусмотренной последовательности:

1. Зайти в раздел “Статистика”, нажав в меню в левом углу кнопку “Статистика”.
2. Изучить статистику за выбранный временной промежуток (можно выбрать с помощью кнопки с календарем).
3. При необходимости применить фильтры (рассылка, оператор, цена, тарификация, страна и иные, доступные во вкладке “Все параметры”).

Выполнение задачи завершено.

## Задача: “Просмотр детализации”

Для выполнения задачи необходимо выполнить действия в предусмотренной последовательности:

1. Зайти в раздел “Детализация”, нажав в меню в левом углу кнопку “Детализация”.
2. Изучить данные детализации за выбранный временной промежуток (можно выбрать с помощью кнопки с календарем).
3. В случае необходимости применить фильтры.
4. В случае необходимости, обновить данные, нажав на кнопку с закругленной стрелкой.
5. Для изучения отчетов по детализации можно перейти в раздел “Выгрузки”, нажав в меню в левом углу кнопку “Выгрузки”.

Выполнение задачи завершено.

## Задача: “Работа с базами контактов”

Для выполнения задачи необходимо выполнить действия в предусмотренной последовательности:

1. Зайти в раздел “Базы контактов”, нажав в меню в левом углу кнопку “Базы контактов”.
2. Для создания базы контактов необходимо:
  - нажать на кнопку “Добавить базу”;
  - ввести название базы;
  - добавить контакты в базу (из файла или списком);
  - нажать кнопку “Продолжить”;
  - контакты можно добавить и при нажатии на базу. Для этого необходимо далее нажать кнопку “Добавить контакты” и действовать аналогичным способом.
3. Нажав на кнопку “Троеточие” рядом с созданной базой, можно:
  - создать рассылку по базе;
  - перенести контакты в базу;
  - копировать контакты в базу;
  - скачать базу;
  - удалить базу.
4. Для осуществления поиска по базам контактов необходимо ввести искомые сведения в поле “Поиск по базам”.
5. Для добавления контактов в базу “Стоп-лист” необходимо:
  - нажать на кнопку “Стоп-лист” в разделе “Базы контактов”;
  - нажать кнопку “Добавить контакты”;
  - добавить контакты в базу (из файла или списком);
  - нажать кнопку “Продолжить”.
6. Для поздравления с Днем рождения необходимо:
  - выбрать одну из баз, нажав на нее;
  - нажать на кнопку с подарком в правом верхнем углу;
  - ввести имя отправителя, текст сообщения, при необходимости перевести текст на латиницу, выбрать дату и время отправки, нажать на кнопку “Учитывать часовой пояс абонента”;
  - нажать кнопку “Сохранить”.

Выполнение задачи завершено.

## Задача: “Работа с шаблонами операторов”

Для выполнения задачи необходимо выполнить действия в предусмотренной последовательности:

1. Зайти в раздел “Шаблоны операторов”, нажав в меню в левом углу кнопку “Шаблоны операторов”.
2. Просмотреть текущие шаблоны операторов и их статус. При необходимости можно применить фильтры.
3. Для работы с конкретным шаблоном необходимо нажать кнопку со стрелкой справа от шаблона. В открывшемся меню можно:
  - изучить более подробную информацию о шаблоне;
  - удалить шаблон, нажав кнопку “Удалить шаблон” внизу меню.
4. Для создания шаблона необходимо нажать кнопку “Добавить шаблон”. Далее, необходимо выбрать тип шаблона и заполнить соответствующие поля. Чтобы создавать шаблоны операторов необходимо зарегистрировать хотя бы одно платное имя отправителя.

Выполнение задачи завершено.

## Задача: “Работа с договорами”

Для выполнения задачи необходимо выполнить действия в предусмотренной последовательности:

1. Зайти в раздел “Договоры”, нажав в меню в левом углу кнопку “Договоры”.
2. Для того, чтобы добавить договор, необходимо нажать на кнопку “Добавить договор”. Далее, заполнить все поля, вводя соответствующую запросу информацию.
3. Для того, чтобы редактировать договор, необходимо нажать кнопку “Редактировать” у конкретного договора. Далее, внести изменения в требуемые поля. Внизу страницы так же предусмотрена возможность загрузить скан договора. После редакции следует нажать кнопку “Отправить на проверку”.
4. Для того, чтобы удалить договор, необходимо нажать кнопку с мусорным ведром справа от конкретного договора.

Выполнение задачи завершено.

## Задача: “Общая настройка”

Задача: “Общая настройка”

Для выполнения задачи необходимо выполнить действия в предусмотренной последовательности:

1. Зайти в раздел “Настройки”, нажав в меню в левом углу кнопку “Настройки”.
2. В разделе “Общие” пользователь может сменить часовой пояс, выбрать кодировку файлов выгрузок и имена отправителей по умолчанию.
3. В разделе “Уведомления” можно настроить получение уведомлений и ввести дополнительные email для уведомлений.
4. В разделе “Ограничения” можно выбрать лимиты, а также разрешить отправку сообщений только в выбранные страны.
5. В разделе “HTTP API” можно пересоздать API ключ, подключить Callback, ввести адрес, куда будет отправлен POST-запрос с данными о сообщении, выбрать передаваемые поля.
6. В разделе “SMPP” можно ввести логин и пароль SMPP Пользователя, редактировать и удалять их, добавлять IP.

Выполнение задачи завершено.



## Задача: “Настройка профиля”

Для выполнения задачи необходимо выполнить действия в предусмотренной последовательности:

1. Перейти в меню пользователя. Для этого необходимо нажать кнопку с именем пользователя в правом верхнем углу.
2. В разделе “Профиль” пользователь может:
  - изменить ФИО, телефон, email;
  - подключить телеграм;
  - изменить пароль.
3. В разделе “Пользователи” пользователь может:
  - добавить пользователя, нажав на кнопку “Добавить пользователя” и введя его логин и пароль;
  - просмотреть информацию о пользователе и осуществить настройки (см. Задача: “Общая настройка”);
  - удалить пользователя, нажав кнопку с мусорным ведром напротив пользователя справа.
4. В разделе “Настройки” пользователь может осуществить общие настройки (см. Задача: “Общая настройка”);
5. В разделе “Выйти” пользователь может покинуть REDSMS.

Выполнение задачи завершено.

## Контакты

Для контактов с командой разработчиков просьба обращаться по следующим контактам:

Тел.: +78007755096 (доб 2)

e-mail: help@redsms.ru